

Отчет
 об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МКУ ДО «Районный Дом детского творчества»
 за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Создание комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью	До 01.12.2020	М.М.Жубоева	Создана зона отдыха с мебелью	15.09.2020
Отсутствие услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ	Обеспечение наличия в помещении и на прилегающей к ней территории: -оборудованной входной группы пандусом; -поручнями; -специально оборудованным санитарно-гигиеническим помещением	До 01.12.2020	М.М.Жубоева	Обеспечили вход пандусом и поручнями	04.09.2020
Не дублируется для инвалидов по слуху и зрению звуковая и зрительная информация	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	До 01.12.2020г.	М.М.Жубоева	Обеспечили дублирование информации	27.11.2020
Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая	Установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	До 01.12.2020г.	М.М.Жубоева	Установили надписи и знаки, выполненные	27.11.2020

информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			шрифтом Брайля	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Услуги сурдопереводчика (тифлопереводчика) инвалидам по слуху и зрению не предоставляются	-	До 01.12.2020г.	М.М.Жубоева	исполнено	По мере необходимости будет приглашаться специалист с заключением договора для оказания данной услуги